

О сроках рассмотрения обращения

Согласно действующему законодательству установлены следующие сроки при рассмотрении обращений:

- письменные обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение **трех дней** с момента поступления;
- если обращение содержит вопросы, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления или должностного лица, оно направляется в соответствующий орган в течение **семи дней** со дня регистрации;
- в случае, если для рассмотрения обращения необходимы документы и материалы, которыми располагает другой госорган, эти органы обязаны предоставить указанные документы и материалы по запросу в течение **15 дней**.
- письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации обращения. Этот срок может быть продлен, но не более чем на **30 дней** (с уведомлением об этом гражданина).